



Projet Upper Lansdowne Project

Séance d'information publique

Compte rendu – Meeting Report

Séance d'information publique, 1^{er} février 2024

Public information session, February 1st, 2024

TABLE DES MATIÈRES – TABLE OF CONTENTS

NOTE D'INTRODUCTION – DISCLAIMER	3
SOMMAIRE – SUMMARY	4
Rétroaction sur le scénario privilégié – Feedback on the chosen scenario	4
Rétroaction sur la démarche de consultation – Feedback on the consultation process	5
Annexe - Appendix	6
Réponses au questionnaire de rétroaction – Responses to the feedback questionnaire	6



NOTE D'INTRODUCTION – DISCLAIMER

Transfert Environnement et Société (ci-après Transfert), a été mandaté par la Ville de Westmount pour assurer la planification, la facilitation et la prise de notes lors d'une séance d'information publique portant sur le projet de réaménagement de l'avenue Upper Lansdowne.

Ce compte rendu synthétisé n'est pas un verbatim, il vise à rapporter le plus fidèlement possible les principaux éléments qui ressortent des échanges. Il a pour objectif de refléter les commentaires, suggestions et préoccupations soulevées lors de la rencontre. Ces éléments ont été regroupés par thématique et sont résumés à titre indicatif.

À la demande de la Ville de Westmount, le compte rendu est présenté en français et anglais.

Transfert Environnement et Société (TES) was mandated by the City of Westmount to plan, facilitate, and take notes at a public information session on the Upper Lansdowne Avenue reconstruction project.

This meeting report is not a verbatim report, rather it attempts to convey as faithfully as possible the main topics that emerged from the discussions. It aims to reflect the comments, suggestions, and concerns raised during the meeting. These elements have been grouped by topic and are summarized for information purposes only.

At the request of the City of Westmount, the meeting report is presented in French and English.

SOMMAIRE – SUMMARY

La dernière activité de consultation publique sur le projet de réaménagement de l'avenue Upper Lansdowne s'est déroulée le 1^{er} février 2024, dans la grande salle du Victoria Hall Community Centre, situé au 4626, rue Sherbrooke Ouest à Westmount. Trente personnes ont participé à la séance d'information qui s'est déroulée sous forme d'activité portes ouvertes. La séance avait pour but de présenter le scénario de réaménagement privilégié par la Ville à la suite des démarches consultatives et analyses administratives, de répondre aux questions des participant.es et de leur donner l'occasion de partager leurs commentaires et préoccupations. L'information présentée par la Ville est disponible à la page web Participez Westmount, [ici](#). Il suffit de cliquer sur « 1^{er} février – Présentation finale ».

The last public engagement activity on the Upper Lansdowne reconstruction project took place on February 1st, 2024, in the large hall of the Victoria Hall Community Centre, located at 4626 Sherbrooke Street West in Westmount. Thirty people participated in the information session, which was set up as an open house activity. The purpose of the session was to present the City's privileged reconstruction scenario following the consultation process and administrative studies, address participants' questions, and provide them with the opportunity to share their comments and concerns. The information presented by the City is available on the Engage Westmount web page, [here](#). Simply click on "February 1- Final Presentation".



1^{er} février 2024/ February 1st, 2024



16h00 à 20h00 – 4 PM to 8 PM



Victoria Hall Community Centre



30 participants

Rétroaction sur le scénario privilégié – Feedback on the chosen scenario

Circulation à deux sens/ Two-way street

La grande majorité des personnes présentes étaient contents et soulagés de voir que la Ville privilégiait un scénario de circulation à deux sens. Seulement deux personnes se sont montrées déçues, disant qu'elles auraient préféré un scénario à sens unique.

The vast majority of participants were pleased and relieved to see that the City had proposed a two-way street scenario. Only two people were disappointed, saying they would have preferred a one-way street.

Construction/Construction

Après avoir pris connaissance du scénario privilégié, les participant.es étaient surtout intéressés par les informations concernant la phase de construction. La majorité de leurs questions portaient sur les effets de la construction, notamment l'accès aux résidences et stationnements, l'interruption de services, ainsi que le remplacement et raccordement des entrées d'eau.

After finding out about the privileged scenario, participants were most interested in gathering information about the construction phase. Most of their questions were about the effects of construction, such as access to homes and driveways, interruption of services, and the replacement and connection of water service lines.

Arbres/Trees

Beaucoup de personnes ont apprécié l'ajout d'arbres sur l'avenue. Elles ont posé des questions sur les essences que la Ville choisira et ont demandé si ce serait possible de participer à leur sélection. Toutefois, certaines personnes étaient déçues de voir qu'un arbre serait planté devant leur maison. Elles n'appréciaient pas le travail que cela impliquerait (ramasser les feuilles d'automne et les branches mortes), ni l'ombre projetée sur leur maison.

Many people appreciated the addition of trees to the avenue. They asked about the species the City would choose, and whether it would be possible to have a say in their selection. However, some people were disappointed to find out a tree would be planted in front of their house. They didn't appreciate the work involved (raking up leaves and dead branches), nor the shade that could be cast on their homes.

Mesures de sécurité/Safety measures

Les participant.es ont réagi positivement à l'ajout de dos d'ânes pour ralentir la circulation, du passage pour piétons additionnel vers le parc Devon et le rétrécissement du passage pour piétons devant l'école. Cependant, l'ajout de l'arrêt au coin du chemin Belfrage n'a pas fait consensus. Certains craignent qu'il soit difficile pour les voitures qui montent la pente de repartir après l'arrêt.

Participants reacted positively to the addition of speed bumps to slow traffic, the additional crosswalk to Devon Park and the narrowing of the crosswalk in front of the school. However, not everyone was happy with the new stop sign at the corner of chemin Belfrage. Some people think it might be tricky for cars driving up the hill to get going again after the stop.

Rétroaction sur la démarche de consultation – Feedback on the consultation process

Les participant.es ont été invités à remplir un bref questionnaire sur leur appréciation de la démarche de consultation. Vingt-trois personnes y ont répondu. Les résultats complets sont présentés en annexe, mais voici les points saillants :

- Tous les répondant.es ont apprécié de la démarche de consultation.
- La grande majorité ont trouvé que la démarche permettait de bien évaluer les trois scénarios.
- Dans les commentaires, plusieurs ont dit qu'ils se sont sentis écoutés par la Ville.
- La majorité des répondant.es préfèrent des présentations entièrement bilingues ou un mélange des deux langues.

Il se peut que l'évaluation positive du processus de consultation ait été influencée par le fait que la majorité des participant.es appuyaient le scénario privilégié par la Ville.

Participants were invited to fill out a short questionnaire about how they felt about the consultation process. Twenty-three people responded. The full results are presented in the appendix, but here are the highlights:

- *All the respondents appreciated the consultation process.*
- *The vast majority felt the process allowed them to properly assess the three scenarios.*
- *In the comments, several people said they felt the City heard their concerns.*
- *Most respondents would like presentations to be either fully bilingual or a mix of the two languages.*

This positive assessment of the consultation process may have been influenced by the fact that the majority of participants supported the City's privileged scenario.

ANNEXE - APPENDIX

Réponses au questionnaire de rétroaction – Responses to the feedback questionnaire

Question 1

Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 représente Très Faible et 5 Très Positive), quelle est votre appréciation générale de la démarche de consultation du Projet Upper Lansdowne?

On a scale of 1 to 5 (1 being Very Poor and 5 being Very High), how would you rate your overall appreciation of the consultation process for the Upper Lansdowne Project?

Note/Rating	# de personnes / # of people
5 (Très Positive/Very Positive)	16
4 (Positive)	7

Question 2

Trouvez-vous que la démarche de consultation permettait de bien évaluer les différentes options d'aménagement (scénarios préliminaires)?

Do you feel that the consultation process enabled an adequate assessment of the different development options (preliminary scenarios)?

Réponse/Response	# de personnes / # of people
Oui/Yes	21
Partiellement/Partially	2
Non/No	0

Commentaires/Comments:

- Too much emphasis on school traffic rather than resident traffic.
- Mainly because our neighbours participated. Many had very helpful suggestions and ideas.
- Perhaps more time to hear residents' concerns, etc.

Question 3

Afin de garder les présentations plus succinctes lors de futures démarches de consultation publique, quelle serait votre préférence au niveau de la langue utilisée?

To keep presentations more succinct during future public consultation processes, what would be your preference in terms of language used?

Réponse/Response	# de personnes / # of people
Entièrement bilingue/Entirely bilingual	13
Mix français et anglaise/French and English mix	10
Unilingue dans la langue privilégiée par la personne qui présente/ Unilingual based on the preferred language of the person presenting	2
Autre/Other	0

*Deux personnes ont choisi plus d'une réponse/Two people chose more than one response

Question 4

Vous avez d'autres commentaires concernant la démarche de consultation publique? Merci de nous les partager ici./If there are other comments you would like to share regarding the consultation process, please share them here.

- Thank you for consulting us residents and listening to our concerns.
- Looks great and lots of information
- Très clairement expliqué
- Overall good process
- Felt heard

- Great consultation process. Thank you!
- Probably exceeded all expectations.
- The most meaningful is the feeling of being « heard » and options carefully considered. We are very pleased with the planning. Nice to be able to be so positive!
- Vous avez livré sur la promesse du conseil et de la mairesse à bien écouter les résidents.