



13 février 2020

**IMAGINE WESTMOUNT 2040**  
**Séance d'information publique**  
**Rapport de consultation**

**Étape 1 – Lancement de la démarche**  
**Démarche de révision du Plan d'urbanisme**

**Ville de Westmount**

**L'art de construire des ponts**

[transfertconsult.ca](http://transfertconsult.ca)

ROUNY-NORANDA - MONTRÉAL - QUÉBEC

SAGUENAY - SHERBROOKE

## TABLE DES MATIÈRES

1.	CONTEXTE .....	1
2.	SOMMAIRE DE LA RÉTROACTION.....	2
2.1	Post-its .....	2
2.2	Passeports citoyens .....	3
2.3	Sondages d’appréciation.....	6
3.	RECOMMANDATIONS.....	8

## 1. CONTEXTE

Le document suivant, préparé par Transfert Environnement et Société (ci-après Transfert), résume la rétroaction partagée par les participants de la séance d’information publique, tenue au lancement de la démarche de révision du Plan d’urbanisme de Westmount, le 29 janvier 2020 de 18h00 à 21h00, au Victoria Hall de Westmount. Conçue comme une réunion ouverte et informelle, la séance d’information publique avait les objectifs suivants :

1. Informer la communauté de la démarche de révision du Plan d’urbanisme Imagine Westmount 2040 et obtenir de la rétroaction sur la démarche proposée dans le but de l'améliorer;
2. Partager avec la communauté des informations générales sur le contenu d'un Plan d’urbanisme et son utilité en termes d’outil de planification et d’aide à la décision;
3. Encourager l'intérêt de la communauté et sa participation à la démarche de révision du Plan d’urbanisme;

À leur arrivée, les participants ont reçu un document intitulé *Passeport citoyen*, leur permettant de faire part de leurs commentaires et de leurs idées à l'équipe d'Imagine Westmount 2040. Des post-its et un *Sondage d'appréciation* confidentiel étaient également disponibles pour permettre un plus large éventail de commentaires. Selon le nombre de *Passeports citoyens* remplis, un total de 110 citoyens ont participé à ce premier événement.

D'une manière générale, la séance a été bien accueillie par les participants. Selon le sondage confidentiel, auquel un participant sur trois a répondu, les répondants ont accordé la note moyenne de 4,1 (sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie "Pas du tout" et 5 "Absolument") à la question suivante : « Avez-vous apprécié votre participation à cette première rencontre dédiée à la révision du Plan d’urbanisme de Westmount ? » Le tableau suivant présente les résultats du *Sondage d'appréciation*.

**Tableau 1: Résultats du Sondage d’appréciation – Séance d’information publique**

Questions	Moyenne des résultats
<i>Avez-vous apprécié votre participation à cette première rencontre dédiée à la révision du Plan d’urbanisme de Westmount ?</i>	4.1
<i>Les informations présentées étaient-elles claires ?</i>	4.77
<i>Diriez-vous que vous avez maintenant une bonne compréhension de la démarche de révision proposée du Plan d’urbanisme de Westmount ?</i>	3.9
<i>Avez-vous été en mesure de partager vos commentaires et idées concernant la démarche proposée pour la révision du Plan d’urbanisme ?</i>	4.17
<i>Comptez-vous participer aux prochaines activités participatives proposées ?</i>	4.9
<i>Êtes-vous en accord avec la déclaration suivante : « Un nouveau Plan d’urbanisme est essentiel au futur de Westmount » ?</i>	4.7

De ces résultats, il est possible de déduire que :

- Une majorité de répondants (70 %) ont indiqué qu'ils ont apprécié la réunion et qu'ils ont pu commenter la démarche de manière efficace;

- Environ la moitié des répondants ont estimé avoir une bonne compréhension de la démarche de révision du Plan d'urbanisme;
- Les répondants ont été presque unanimes à dire que les informations fournies étaient claires, qu'un nouveau Plan d'urbanisme était nécessaire et qu'ils prévoient participer aux prochaines activités de consultation.

## 2. SOMMAIRE DE LA RÉTROACTION

Les informations suivantes résument, par type d'outil de consultation, la rétroaction générale fournie par les participants de la Séance d'information publique. Les idées, suggestions et commentaires communs ont été regroupés de manière à faciliter la lecture et leur intégration à la démarche de révision du Plan d'urbanisme. Pour les besoins du présent document, les commentaires des citoyens fournis en anglais ont été traduits en français. Pour une version complète des commentaires partagés en anglais, veuillez vous référer à la version anglaise du rapport de la séance.

À noter qu'une grande partie de la rétroaction partagée ne concerne pas la démarche de révision, objectif principal de la séance, mais plutôt des sujets généraux qui concernent l'urbanisme, le développement du territoire et les affaires municipales de la Ville de Westmount. Un résumé de ces commentaires et suggestions a également été ajouté au présent rapport, pour considération.

### 2.1 POST-ITS

Les points suivants concernent la rétroaction partagée en lien avec la démarche de révision du Plan d'urbanisme :

- Appréciation générale de la démarche et de l'occasion qui est offerte aux citoyens de s'exprimer sur ce sujet (Plan d'urbanisme);
- Les participants semblent plus intéressés par la discussion des enjeux que par la démarche;
- Bonne démarche qui doit aboutir à des résultats concrets ;
- Partager préalablement les informations pertinentes aux citoyens afin qu'ils puissent se préparer avant les rencontres;
- Importance d'inclure une grande diversité de participants tout au long de la démarche (âge, contexte socio-économique, genre, origine ethnique) afin d'obtenir une vue d'ensemble des différentes opinions et perceptions à Westmount ;
- Importance d'un large éventail d'activités de consultation qui vont au-delà des outils en ligne ;
- Organiser des activités de consultation là où les citoyens se rassemblent (piscine, bibliothèque, parcs, centres pour personnes âgées, etc.);
- Organiser des kiosques de consultation lors des différents événements communautaires (ex. journée de la famille) à Westmount;
- Organiser des activités de consultation pour les familles sur le territoire de Westmount;
- Accepter les commentaires partagés au téléphone.

Les points suivants concernent des sujets généraux en lien avec l'urbanisme, le développement du territoire et les affaires municipales de la Ville de Westmount :

- Les rues commerciales devraient évoluer vers la vente de produits locaux;

- Les rues commerciales devraient viser une mixité de fonctions (résidentiel/commercial/bureau);
- Importance de préserver les petits magasins locaux et d'agir contre la hausse des loyers;
- Envisager une taxe sur les magasins inoccupés afin de créer des incitations à la location;
- Importance de sujets tels que l'adaptabilité, la sécurité routière et celle des piétons (âgés), l'éclairage, la gestion des matières résiduelles, le transport actif et les voitures intelligentes, les espaces verts (sud de Westmount), les constructions vertes, les installations récréatives intérieures, la propreté des rues et des trottoirs et l'art public;
- Importance d'améliorer les installations et les infrastructures existantes, en particulier les installations extérieures, les trottoirs et les routes ;
- Importance du réaménagement et de l'ajout de nouvelles pistes cyclables qui assurent la sécurité des usagers;
- Nouveaux espaces publics avec des outils pour la communauté;
- Où en sommes-nous avec la piscine intérieure ?;
- Importance de faciliter l'obtention de permis;
- Importance de construire des petits bâtiments qui ne dénaturent pas le patrimoine local (6 à 8 étages);
- Interdire la démolition des bâtiments patrimoniaux;
- Importance de résoudre les enjeux locaux de recyclage;
- Demander à tous les propriétaires de fournir à la ville des photos des quatre côtés de leur propriété, les nouveaux propriétaires doivent fournir leurs photos avec la taxe de bienvenue;
- Les décisions de la ville doivent être prises dans le contexte de la crise climatique;
- Envisager la création de puits géothermiques qui desservent des secteurs entiers de la ville;
- Créer une politique d'innovation;
- Considérer les succès de planification et d'aménagement des villes avoisinantes (ex. Verdun).

## 2.2 PASSEPORTS CITOYENS

Les points suivants concernent la rétroaction partagée en lien avec la démarche de révision du Plan d'urbanisme :

- Appréciation générale de la séance, la présentation, la démarche et les audiences publiques prévues;
- Annoncer les activités de consultation et partager les informations importantes par le biais de journaux locaux indépendants et de dépliants, et pas seulement en ligne;
- Importance d'une démarche dynamique et ouverte qui utilise de nouveaux outils (applications web, médias sociaux, forums en ligne) pour rejoindre un segment diversifié de la population de Westmount
- Veiller à ce que le site Web soit tenu à jour afin que les citoyens puissent suivre la démarche et les différentes activités;
- Diffuser les activités sur le Web afin que les gens puissent être informés pendant leur temps libre;
- Importance d'inclure des activités thématiques pour rejoindre un segment diversifié de la population de Westmount (ex. activités artistiques, événements extérieurs, etc.);

- Tenir des consultations au printemps et à l'automne afin d'assurer la participation et la cohésion de la démarche avec celle de Westmount Park;
- Afficher les invitations publiques dans les vitrines des magasins locaux et les espaces publics;
- Afficher les outils de consultation dans les espaces publics afin d'encourager la sensibilisation et la participation citoyenne;
- Utiliser les canaux de communication existants pour rejoindre un public plus large;
- Importance que toutes les activités et les informations soient fournies en anglais et en français;
- Informer les différents groupes ethniques de la démarche dans leur langue maternelle pour favoriser la participation;
- Rejoindre les générations plus jeunes par le biais des écoles et des Cégeps;
- Rejoindre les citoyens où ils se trouvent (institutions religieuses, écoles, collèges, universités, hôpitaux, parcs, installations sportives, centres communautaires, refuges pour sans-abri, etc.);
- Veiller à ce que la démarche soit intéressante et à ce que les citoyens aient le sentiment de faire partie d'un exercice qui inclut plusieurs autres parties prenantes. La Ville doit également partager son point de vue, car la participation et la co-création avec le public peuvent entraîner des problèmes et rendre plus difficile l'identification d'une vision d'ensemble;
- Identifier les attentes de la communauté et s'en servir comme feuille de route;
- Assurer des activités de consultation diversifiées (par exemple, des activités de remue-méninges);
- Organiser des activités de consultation par secteur de la ville, afin de démarrer des conversations locales sur des enjeux locaux;
- Organiser des discussions en petits groupes pendant les activités de consultation (ex. bibliothèque, centre récréatif de Westmount, écoles, etc.);
- Modeler les activités de consultation sur l'Office de Consultation Publique de Montréal (OCPM);
- Soyez plus clair sur l'objectif de chaque réunion et communiquez les dates des événements à l'avance pour permettre aux citoyens de se préparer;
- Servir de la nourriture (par exemple, des biscuits);
- Organiser des activités de consultation plus courtes pour encourager une plus grande participation;
- Fournir beaucoup d'informations;
- Partager de l'information sur le contenu d'un Plan d'urbanisme, afin que les citoyens puissent mieux y contribuer;
- Maintenir les conversations sur les aspects pratiques lors des discussions sur l'urbanisme;
- Sensibiliser les gens aux divers enjeux auxquels Westmount est confronté afin d'assurer leur participation;
- Présenter lors des discussions différentes alternatives d'urbanisme pour comparaison;
- Rendre disponible une personne qui agit à titre de liaison avec la communauté pour les suivis ultérieurs et pour répondre aux questions des citoyens;
- Communiquer les résultats des consultations rapidement, honnêtement et de manière transparente;
- Assurer une communication et un suivi en continu après les consultations pour expliquer les décisions;

- Importance d'entreprendre des actions une fois les discussions terminées;
- Comment l'étude de trafic de Genivar d'il y a quelques années sera-t-elle intégrée dans le Plan d'urbanisme ?;
- Comment la communauté peut-elle être assurée que le Plan d'urbanisme ne sera pas mis de côté par chaque nouveau conseil ?;
- Crainte que la démarche de consultation soit une démarche inutile, car tout sera décidé à huis clos;
- Comment la reddition de compte sera-t-elle faite auprès de la communauté ?;
- Veiller à ce que le Plan d'urbanisme réponde aux nouvelles réalités;
- S'appuyer sur des experts connus pour expliquer les enjeux à la communauté;
- Éviter les activités consultatives de mauvaise qualité telle que le sondage sur les rues commerciales;
- Inclure une présentation de la démarche de révision dans la lettre adressée aux nouveaux propriétaires;
- Thèmes potentiels des ateliers participatifs : critères d'aménagement urbain et piétonnier, équipements et infrastructures collectifs (parcs, piscine), revitalisation commerciale et services de proximité.

Les points suivants concernent des sujets généraux en lien avec l'urbanisme, le développement du territoire et les affaires municipales de la Ville de Westmount :

- Demandez une liste de souhaits aux parties prenantes concernées (autorités scolaires, entreprises locales, hôtels, avenues commerciales, etc.);
- Répondre aux attentes de la communauté peut être un défi en raison d'intérêts divergents. La Ville doit éviter de sacrifier les intérêts de ses résidents;
- Assurer une plus grande transparence des différentes activités de planification et d'attribution de permis à l'Hôtel de Ville;
- Inclure les enjeux existants qui ont déjà été identifiés (lettres à l'éditeur du Westmount Independent, plaintes au Conseil, etc.) dans le Plan d'urbanisme et y intégrer des solutions;
- Construire une piscine intérieure;
- Construire des installations récréatives intérieures (terrains de basket-ball et de volley-ball);
- Moderniser les écoles locales pour assurer leur viabilité, les distinguer des écoles avoisinantes et encourager la venue de nouveaux résidents;
- Envisager la création d'un centre de soins palliatifs pour la communauté;
- Envisager de petites résidences et des services alimentaires dans les grandes résidences pour personnes âgées;
- Thèmes potentiels des ateliers participatifs : critères d'aménagement urbain et piétonnier, équipements et infrastructures collectifs (parcs, piscine), revitalisation commerciale et services de proximité;
- Fournir un plan de revitalisation des rues commerciales locales et s'attaquer aux loyers élevés (Sherbrooke, Greene, Victoria);
- La rue Sherbrooke pourrait-elle être revitalisée de la même façon que la rue Wellington ?;
- L'objectif du Plan d'urbanisme devrait être de rendre Westmount autosuffisant (magasins d'alimentation, pharmacies, etc.);

- Construire un immense stationnement central dans le village de Victoria pour encourager les achats quotidiens;
- Permettre l'ouverture de nouveaux commerces (restaurants, bars et magasins) pour encourager les activités commerciales quotidiennes;
- Est-ce que les autres villes à l'intérieur de Montréal et des environs préparent elles aussi des Plans d'urbanisme ? Y a-t-il une coordination commune ?;
- N'oubliez pas que Westmount est une petite enclave de Montréal; évitez donc les comparaisons avec les grandes villes comme Copenhague;
- Faites respecter les règlements de construction lorsque les travaux ne suivent pas les échéanciers;
- Inquiétude quant au fait que les grands immeubles soient la nouvelle norme près d'Atwater;
- Inquiétude quant au nombre croissant de logements en copropriété (condominiums) à Westmount et de la démolition des bâtiments patrimoniaux (ancienne Armurerie);
- Présenter les projets de développement immobilier, de démolition et de rénovation à la communauté afin de permettre une meilleure compréhension des enjeux;
- Offrir des crédits d'impôt pour les rénovations de maisons;
- Agir pour contrôler le prix de location des unités résidentielles;
- Interdire toutes les bouteilles et tous les sacs en plastique;
- Le recyclage et les déchets organiques sont des enjeux qui doivent être résolus en priorité;
- La modernisation des règlements municipaux doit tenir compte des problèmes actuels comme la collecte des ordures;
- Inclure le « mode de vie écologique » (*green living*) dans le Plan d'urbanisme (ex. transport en commun, véhicules autonomes, maisons/édifices intelligents, etc.);
- Garder Westmount Park naturel et maintenir les espaces verts;
- Encourager le développement durable dans les aménagements locaux (toits et murs verts, jardins urbains, etc.);
- Assurer la sécurité des cyclistes et des piétons à Westmount;
- Construire des écrans acoustiques à côté de la voie ferrée;
- Ajouter plus d'espaces de stationnement;
- Maintenir l'infrastructure routière locale.

### 2.3 SONDAGES D'APPRÉCIATION

Les points suivants concernent la rétroaction partagée en lien avec la démarche de révision du Plan d'urbanisme :

- Appréciation générale du concept de la séance et de l'évènement;
- Il aurait été préférable de commencer par la présentation et de laisser ensuite les participants parcourir les affiches d'information;
- Veiller à formuler des invitations plus claires (séance libre de 18h à 21h);
- Fournir des documents avec les informations disponibles pour que les citoyens puissent quitter avec;
- Organiser des séances de remue-méninges et des rencontres pour formuler des idées concernant le développement actuel et futur à Westmount;



- Organiser des ateliers thématiques avec des discussions de groupe et un médiateur, afin que les participants puissent tenir des discussions sur la qualité de vie et l'urbanisme ;
- Organiser des présentations en français et en anglais, et pas seulement en anglais ;
- Les informations sur la démarche étaient claires, mais vagues, ce qui est probablement prévisible aussi tôt dans la démarche;
- Il aurait été utile de désigner des experts pour discuter des questions relatives à l'urbanisme et au développement urbain;
- De bons exemples de planification réussie. Veuillez fournir des exemples plus locaux afin d'encourager de la rétroaction pratique;
- Le processus doit être plus précis, car les étapes sont trop vagues et n'expliquent pas comment les sujets des ateliers seront déterminés ou comment les activités se dérouleront (diagnostic territorial, valeurs et vision, consultations thématiques);
- Fournir plus d'informations sur les différents projets prévus et sur ce que sera le Plan d'urbanisme;
- S'inspirer de ce que fait Sidewalk Labs à Toronto, pour assurer une participation plus diversifiée (personnes âgées);
- Les affiches d'information étaient claires, mais fournissaient peu d'informations spécifiques à Westmount;
- Processus bien établi qui n'est pas assez spécifique à Westmount (pourrait s'appliquer n'importe où);
- La communauté participera tant qu'elle se sentira écoutée et que les communications seront honnêtes et précises
- Les révisions des règlements municipaux doivent être clairement communiquées d'avance à la communauté afin de laisser un temps de révision suffisant.

Les points suivants concernent des sujets généraux en lien avec l'urbanisme, le développement du territoire et les affaires municipales de la Ville de Westmount :

- Comme Westmount est une petite enclave d'une grande ville, il y a de nombreux aspects que le Plan d'urbanisme ne pourra pas contrôler;
- Dans une certaine mesure, Westmount n'a aucun contrôle sur les actions du gouvernement et des villes environnantes;
- Westmount devrait donner la priorité aux enjeux de base (entretien des parcs et des lumières, propreté des espaces publics, etc.) avant d'entreprendre de nouveaux projets. La sous-traitance a coûté cher et n'a pas su tenir ses promesses;
- Maintenir les parcs aussi naturels que possible;
- Utiliser les meilleures pratiques pour revitaliser le commerce à Westmount (Verdun est un bon exemple);
- Bonne mobilité à Westmount (bon déneigement), mais les passages à niveau ne sont pas adaptés aux personnes âgées;
- Les collisions entre les cyclistes et les piétons sont un danger réel.

### 3. RECOMMANDATIONS

À la lumière de la rétroaction obtenue lors de la Séance d'information publique, les actions suivantes sont proposées à l'équipe d'Imagine Westmount 2040 afin de renforcer la démarche de révision du Plan d'urbanisme. De l'avis de Transfert, la mise en œuvre de ces recommandations permettra la concrétisation d'une démarche qui saura répondre aux attentes actuelles de la communauté :

1. Maintenir les orientations générales (lignes directrices) de la démarche, tel que proposées lors de la Séance d'information publique;
2. Détailler davantage les prochaines étapes prévues (activités, objectifs, horaire, processus d'identification des sujets de discussion, etc.) afin de permettre une rétroaction citoyenne plus précise et efficace;
3. Mettre de l'avant une transparence accrue avec les citoyens en partageant d'avance, via le site web, l'information pertinente aux rencontres/activités et en tenant l'ensemble des activités publiques en anglais et en français;
4. Formuler des invitations et des objectifs plus clairs de chaque activité publique lors des envois aux citoyens;
5. Utiliser davantage les médias locaux pour transmettre de l'information pertinente aux citoyens, tout en maintenant le site web comme outil primaire de transmission d'informations avec la communauté;
6. Intensifier les efforts de publicité des activités publiques (affiches physiques, utilisation des médias sociaux, médias locaux, site web, etc.).